



Könnyű hibakeresés

Lehet-e a meghibásodásokat előre jelezni?

Nem mindig, de az esetek nagy százalékában igen.

A meghibásodási lehetőségek minél pontosabb meghatározása érdekében a GRUNDFOS konzern jelentős fejlesztéseket végzett azáltal, hogy létrehozta, és üzemelteti a Hibaelemző Rendszerét.

Szerviz munkatársaink támogató hozzáállása szükséges ahhoz, hogy a termékek gyártási színvonalának megfelelően első osztályú szerviz szolgáltatást nyújtsunk.

A Grundfosnál ez a cél kiemelt fontosságú, eddig is sokat tettünk ennek elérése érdekében, és ezt az erőfeszítésünket a jövőben, ha lehet, fokozni szeretnénk.



Céljaink a GRUNDFOS Hibaelemző Rendszerének létrehozásával, üzemeltetésével és elemzésével:

- a meghibásodások visszajelzésével gyártási, tervezési, technológiai és üzemeltetési okok feltárásával, és azok rendszeres elemzésével, a meghibásodások előfordulásának gyakoriságát kívánjuk csökkenteni;
- a gyártási folyamatokban jelentkező hibák gyors kijavítása, mielőtt nagyobb mennyiségű hibás termék hagyná el a gyárat;
- a meghibásodások időbeni gyakoriságának elemzésével egy-egy termék részegységeinek meghibásodási valószínűségét jó közelítéssel meg lehet határozni;
- új termék piaci bevezetésének időszakában a termékek minőségi monitorozása, közvetlen hibaelemzés, visszacsatolás a fejlesztés és a gyártás felé.

Folyamatos információ-áramlás

A Grundfos szervizvezetők a világ minden táján azonnal értesülnek minden olyan változásról és folyamatról, amely a szervizfeladatok ellátását segíti. Az összes információt egy igen terjedelmes Grundfos Technikai Információs adatbázisban rögzítjük. Büszkék vagyunk arra, hogy szervizes kollégáink mindenről időben tájékozódnak.

A Hibaelemző Rendszerünk fontos információkat gyűjt össze a fejlesztés, a gyártás, az értékesítés és a szerviz számára.

A rendszernek köszönhetően megelőzhető egy hibás sorozat piacra kerülése, illetve megindít egy vizsgálati folyamatot az okok feltárására. Mindemellett hatékony, kiváló minőségű szervizszolgáltatást kínál partnereinknek függetlenül attól, hogy garanciális meghibásodásról van-e szó vagy sem.

További információra van szüksége?
Látogasson meg bennünket weboldalunkon:
www.grundfos.com.



A Grundfos szerviz csapata

Grundfos Hungária Kft.

2045 Törökbálint, Park u. 8.

Tel.: 23-511-110 Fax: 23-511-111

Szerviz: 23-511-140

www.grundfos.com